

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ Gold**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

- Η επωνυμία μας είναι EFG Eurolife Α.Ε.Γ.Α.
- Η έδρα μας είναι στην Λεωφόρο Συγγρού 209, Νέα Σμύρνη 171 21. Γραφείο της εταιρείας μας λειτουργεί στην οδό 26^{ης} Οκτωβρίου 90, Porto Center, Θεσσαλονίκη 546 28.
- Το δίκαιο που εφαρμόζεται σε αυτό το ασφαλιστήριο είναι το ελληνικό.

Ορισμοί

Οι πιο κάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε υπάρχουν στη **συμφωνία μας**, έχουν την έννοια που δίνεται στους ορισμούς αυτούς.

Ανώτατο όριο ευθύνης: Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για αποζημίωση συνολικά ή για κάθε ασφαλιστική περίπτωση.

Ανώτατο όριο ευθύνης ανά θύμα: Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για αποζημίωση για κάθε θύμα, δηλαδή το σύνολο που θα καταβάλουμε για τον τραυματισμό ή θάνατο ενός προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης και/ή ψυχικής οδύνης.

Απαλλαγή: Το μέρος κάθε ζημιάς το οποίο δεν θα πληρώσουμε και επομένως θα παραμείνει σε βάρος σας. Εφόσον το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλουμε μόνο τη διαφορά τους.

Ασφαλισμένη αξία ασφαλισμένου οχήματος: Η αξία του ασφαλισμένου οχήματος που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

Ασφαλισμένο όχημα: Το ασφαλισμένο αυτοκίνητο όχημα που περιγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο και προορίζεται για κυκλοφορία πάνω στο έδαφος, αλλά όχι σε τροχίες.

Ασφαλισμένο όχημα ειδικού τύπου: Μηχάνημα έργου ή εργαλείο, δηλαδή ασφαλισμένο όχημα που δεν προορίζεται από τον κατασκευαστή του για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου.

Ασφαλισμένος: Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και ο νόμιμος οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση του ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει.

Ασφαλιστική περίπτωση: Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για αποζημίωση με βάση αυτή την ασφάλιση.

Γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης:

- Για την ασφάλιση αστικής ευθύνης:

1. Ελλάδα, Ιταλία, Γαλλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Γερμανία, Αυστρία, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Μεγάλη Βρετανία & Βόρεια Ιρλανδία, Ιρλανδία, Κύπρος, Μάλτα, Τσεχία, Σλοβακία, Σλοβενία, Πολωνία, Ουγγαρία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Νορβηγία, Ισλανδία, Ελβετία, Λιχτενστάιν, Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Κροατία, Βουλγαρία και Ρουμανία.
2. Αλβανία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Λευκορωσία, Ισραήλ, Ιράν, Μαρόκο, Μολδαβία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Τυνησία, Τουρκία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Ουκρανία και Ρωσία.

Αν σκοπεύετε να ταξιδέψετε με το ασφαλισμένο όχημα στο εξωτερικό, σας συνιστούμε να μας ζητήσετε έγκαιρα, να σας εφοδιάσουμε με Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης). Σας επισημαίνουμε ότι για τις χώρες της 2^{ης} πιο πάνω παραγράφου η Πράσινη Κάρτα είναι απαραίτητη προκειμένου να ισχύει η ασφάλισή σας.

- Για την Οδική Βοήθεια: Όλες οι χώρες της Ευρώπης (εκτός από την Αλβανία), καθώς και όλες οι χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα.
- Για την Ταξιδιωτική Βοήθεια: Όλες οι χώρες του κόσμου, εκτός από την Αλβανία (αλλά μόνο εκτός Ελλάδας για την παροχή Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας).
- Για τις υπόλοιπες ασφαλίσεις: Η Ελλάδα.

Επέκταση των πιο πάνω γεωγραφικών ορίων μπορεί να γίνει μόνο με πρόσθετη πράξη.

Γεωργικά μηχανήματα: Αλωνιστικά, θεριστικά, συλλεκτικά, χορτοκοπτικά ή χορτοδετικά μηχανήματα.

Εμείς/εμάς/μας: Η ασφαλιστική επιχείρηση EFG Eurolife Α.Ε.Γ.Α. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εσείς/εσάς/σας: Ο συμβαλλόμενος και ο ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εξομοίωση χρήσης αρσενικού και θηλυκού γένους: Η χρήση ουσιαστικών ονομάτων, επιθέτων, μετοχών και αντωνυμιών αρσενικού γένους υπονοεί πάντοτε και τον αντίστοιχο τύπο του θηλυκού γένους και αντίστροφα.

Θύελλα: Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 9 μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κακόβουλες ενέργειες: Πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Κλοπή: Αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος ή τμημάτων του, χωρίς τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου.

Ληστεία: Αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας, σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχο του ασφαλισμένου οχήματος.

Πλημμύρα: Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους και/ή του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα, από νερά που δεν προέρχονται από το ίδιο το ασφαλισμένο όχημα.

Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές: Πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Συμβαλλόμενος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο καταρτίσαμε το παρόν ασφαλιστήριο. Ο συμβαλλόμενος έχει όλες τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον ασφαλισμένο. Εκτός αν το ασφαλιστήριο ορίζει διαφορετικά, ο συμβαλλόμενος είναι και ο ασφαλισμένος.

Σωματική βλάβη: Τραυματισμός και/ή θάνατος, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης και/ή ψυχικής οδύνης.

Τιμαφή και χρήματα: Χρήματα, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι, συλλεκτικά αντικείμενα, γραμματόσημα, ένσημα, λαχειά, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια.

Τρέχουσα εμπορική αξία: Η αξία μεταπώλησης του ασφαλισμένου οχήματος την ημέρα της ζημιάς, αλλά πριν αυτή συμβεί, ως μεταχειρισμένου (δηλαδή αφού ληφθεί υπόψη η μείωση της αξίας του, λόγω φθοράς, παλαιότητας, τυχόν ελαττωμάτων).

Τρίτος: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από εσάς και (αν είστε νομικό πρόσωπο) τους νόμιμους εκπροσώπους σας.

Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες): Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών, πολιτικών ταραχών.

Υλική ζημιά: Ολική ή μερική καταστροφή ή απώλεια υλικών περιουσιακών στοιχείων.

Η συμφωνία μας (δηλαδή η συμφωνία ανάμεσα σ' εσάς και σ' εμάς)

Με την προϋπόθεση ότι θα μας έχετε καταβάλει τα ασφάλιστρα με τον τρόπο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο, θα σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος, εφόσον πραγματοποιηθεί ασφαλιστική περίπτωση που καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.

Από τι αποτελείται η συμφωνία:

1. Την πρόταση ασφάλισης που μας υποβάλατε και που περιλαμβάνει τις δηλώσεις σας με βάση τις οποίες καταρτίστηκε η συμφωνία μας.
2. Το ασφαλιστήριο που αποτελείται από:
 - 2.1. Τον Πίνακα Ασφάλισης, που περιλαμβάνει τα στοιχεία σας, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο αφορά η ασφάλιση, τη διάρκεια, το είδος και άλλα στοιχεία της ασφάλισης.
 - 2.2. Τους Γενικούς Όρους που περιλαμβάνουν ορισμούς, γενικές εξαιρέσεις (δηλαδή τις εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις καλύψεις) και γενικές συμφωνίες (δηλαδή τις υποχρεώσεις σας και τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις μας και τα δικαιώματά μας).
 - 2.3. Τους Ειδικούς Όρους που περιλαμβάνουν την περιγραφή των κινδύνων που καλύπτονται (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες θα σας αποζημιώσουμε) και των εξαιρέσεών τους (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες δεν θα σας αποζημιώσουμε).
 - 2.4. Τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που έχουμε εκδώσει (δηλαδή τα έγγραφα που περιλαμβάνουν τυχόν μεταβολές που συμφωνήθηκαν μετά την αρχική συμφωνία).
3. Το Ειδικό Σήμα, που πρέπει να έχετε κολλημένο σε εμφανές μέρος του ασφαλισμένου οχήματος.
4. Τη Βεβαίωση Ασφάλισης, που πρέπει, εφόσον σας ζητηθεί, να δείξετε σε Αστυνομική ή Δικαστική Αρχή.
5. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης Α και Β που επισυνάπτονται στο ασφαλιστήριο.

Σας ενημερώνουμε ότι έχετε τα εξής δικαιώματα εναντίωσης:

- Αν το περιεχόμενο αυτού του ασφαλιστηρίου διαφέρει από αυτό που ζητήσατε με την πρόταση ασφάλισης, θα θεωρηθεί ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις διαφορές αυτές, εφόσον δεν εναντιωθείτε γραπτά μέσα σε **ένα μήνα** από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Α που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο.

- Αν δεν παραλάβετε τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του ασφαλιστηρίου, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και στέλνοντάς μας με συστημένο ταχυδρομείο δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Β που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο, μέσα σε **14 ημέρες** από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ταυτόχρονα με την υποβολή της δήλωσης εναντίωσης, πρέπει να μας επιστρέψετε το ειδικό σήμα και τη βεβαίωση ασφάλισης που σας έχουμε χορηγήσει. Αλλιώς θα πρέπει να μας αποζημιώσετε για κάθε ζημιά που θα υποστούμε εξαιτίας της παράλειψής σας αυτής. Αν ασκήσετε νόμιμα οποιοδήποτε από τα δύο πιο πάνω δικαιώματά σας εναντίωσης και **δεν έχει** συμβεί μέσα στην αντίστοιχη προθεσμία ζημιά ή ατύχημα που να καλύπτεται από αυτή την ασφάλιση, η ασφάλιση θα θεωρηθεί άκυρη από την έναρξή της και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώσατε. Αν ασκήσετε νόμιμα οποιοδήποτε από τα δύο πιο πάνω δικαιώματά σας εναντίωσης, **αλλά έχει** συμβεί μέσα στην αντίστοιχη προθεσμία ζημιά ή ατύχημα που να καλύπτεται από αυτή την ασφάλιση, η ασφάλιση θα ακυρωθεί αφού περάσουν 20 μέρες από τότε που θα λάβουμε τη δήλωσή σας εναντίωσης και θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που πληρώσατε, μείον την αναλογία για το διάστημα που ίσχυσε η ασφάλιση. Σε κάθε περίπτωση, απαραίτητη προϋπόθεση για να ακυρωθεί η ασφάλιση και να σας επιστρέψουμε ασφάλιστρα, είναι να μας έχετε πρώτα επιστρέψει το ειδικό σήμα και τη βεβαίωση ασφάλισης που σας έχουμε χορηγήσει.

Σας συνιστούμε να μελετήσετε προσεκτικά όλα τα έγγραφα που αποτελούν τη συμφωνία μας, ώστε να γνωρίζετε ακριβώς για τι καλύπτεστε, με τι προϋποθέσεις ή περιορισμούς και για τι δεν καλύπτεστε (εξαιρέσεις). Σκοπός μας είναι να σας προσφέρουμε άριστη εξυπηρέτηση. Εάν έχετε οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονο σχετικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να μας το υποβάλετε γραπτά. Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι, αν το ζητήσετε, να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του και να σας απαντήσουμε γραπτά μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του αιτήματος ή παραπόνου. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο από το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ζημιάς:

Αμέσως μόλις συμβεί κάτι για το οποίο μπορείτε να ζητήσετε αποζημίωση ή πληρωμή ή βοήθεια με βάση αυτή την ασφάλιση, πρέπει να μας ενημερώσετε. Για το σκοπό αυτό έχουμε στη διάθεσή σας τα τηλέφωνα 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) και (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο) 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Τηλεφωνήστε αμέσως από το σημείο που βρίσκεστε, πείτε τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος και το ονοματεπώνυμό σας και εξηγήστε τι συνέβη.

Αν έχει συμβεί ατύχημα με άλλο όχημα ή πεζό, ειδικός συνεργάτης μας θα σπεύσει κοντά σας, για να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος και να πάρει διάφορα άλλα χρήσιμα στοιχεία και φωτογραφίες. Η συμπλήρωση της δήλωσης δεν σημαίνει ότι φταίγατε ή ότι παραδέχεστε ότι φταίγατε.

Η δυνατότητα για να στείλουμε ειδικό συνεργάτη ισχύει για το μεγαλύτερο μέρος της χώρας και συγκεκριμένα, για όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και για τα νησιά Εύβοια, Αίγινα, Σαλαμίνα, Άνδρο, Τήνο, Μύκονο, Σύρο, Πάρο, Νάξο, Σίφνο, Σαντορίνη, Κρήτη, Ρόδο, Κω, Λέρο, Κάρπαθο, Λέσβο, Χίο, Σάμο, Λήμνο, Κέρκυρα, Λευκάδα, Κεφαλονιά, Ζάκυνθο και Κύθηρα.

Σε περίπτωση ατυχήματος σε χώρα της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα (εκτός από την Αλβανία), έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό μας κέντρο όπου ο αρμόδιος υπάλληλος θα σας υποδείξει τον τρόπο υποβολής της δήλωσης ατυχήματος.

Επιπλέον η φροντίδα ατυχήματος AutoAssist περιλαμβάνει την παροχή τηλεφωνικών συμβουλών για θέματα που αφορούν τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας και την ιδιοκτησία οχημάτων. Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο) όλες τις εργάσιμες μέρες από 09:00–21:00 και εξηγήστε το πρόβλημα που σας απασχολεί. Θα σας ορίσουμε την ημερομηνία και την ώρα της τηλεφωνικής μας απάντησης, η οποία σε κάθε περίπτωση θα σας δοθεί μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του ερωτήματος.

Οποσδήποτε έχετε την υποχρέωση μέσα σε **8 μέρες** το αργότερο από την ημέρα που συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση να μας έχετε ενημερώσει γραπτά. Έχετε επίσης την υποχρέωση να θέσετε αμέσως το ασφαλισμένο όχημα στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη. Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες από τότε που το θέσατε στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του.

Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα

Εφόσον μας καλέσετε από τον τόπο του ατυχήματος –που συνέβη σε μία από τις πιο πάνω περιοχές της Ελλάδας- για να σας βοηθήσουμε να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος και το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας του ατυχήματος, θα φροντίσουμε για τη μεταφορά του στον τόπο επιλογής σας στην Ελλάδα. Εάν για τη μεταφορά στον τόπο επιλογής σας απαιτείται φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, θα την αναλάβουμε. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος, αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.

Σε περίπτωση που το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό – σε μία από τις χώρες που περιγράφονται πιο πάνω - η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας.

Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A., Λ. Μεσογείων 282, Χολαργός. Επισυνάπτουμε λίστα με το δίκτυο συνεργατών οδικής βοήθειας της MAPFRE Asistencia S.A. στην τελευταία σελίδα των γενικών και ειδικών όρων.

Η δυνατότητα της μεταφοράς του οχήματος ισχύει αν το μικτό βάρος του δεν ξεπερνά τα 3.500 κιλά, το μέγιστο ύψος του τα 3 μέτρα και το μέγιστο μεταξόνιό του τα 3,5 μέτρα.

Δεν θα σας βοηθήσουμε:

1. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος (π.χ από συνεργείο σε συνεργείο).
2. Για τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
3. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
4. Για τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

Θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό:

1. Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
2. Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
3. Αν η ρυμούλκηση είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
4. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.

Γενικές εξαιρέσεις

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιά ή ευθύνη που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιον, ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

1. Πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια δική σας ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η οδήγηση ή η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
2.
 - 2.1. Πόλεμο (μεταξύ κρατών ή εμφύλιο), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές καθώς και ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας διαταγής νόμιμης ή ντε φάκτο αρχής.
 - 2.2. Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
 - 2.3. Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου 2.2.
3. Υλικά πυρηνικών όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη ή διεργασία πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.
4. Πυράυλους ή βλήματα.
5. Μόλυνση ή ρύπανση:
 - 5.1. Εδάφους, υπεδάφους, νερού, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος.
 - 5.2. Από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
6. Κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης.
7. Συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές.
8. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από οδηγό που δεν διαθέτει την αντίστοιχη άδεια οδήγησης.
9. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από οδηγό που βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
10. Οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος ενώ αυτό έχει νοικιαστεί ή παραχωρηθεί με κάποιο αντάλλαγμα.
11. Χρήση του ασφαλισμένου οχήματος διαφορετική από αυτήν που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
12. Μεταφορά με το ασφαλισμένο όχημα προσώπων ή φορτίου πέρα από το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
13. Ενώ το ασφαλισμένο όχημα κινείται από δύναμη εκτός της δικής του ή σπρώχνει ή ρυμουλκεί άλλο τροχοφόρο ή αντικείμενο. Αν όμως το ασφαλισμένο όχημα είναι τετράτροχο επιβατικό ιδιωτικής χρήσης, η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για τη ρυμούλκηση από αυτό τροχόσπιτου ή αποσκευοθήκης ή ειδικού τρέιλερ σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τις προδιαγραφές των κατασκευαστών.
14. Αποθετικές ζημιές κάθε είδους.
15. Σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα ή άλλη φυσική ή ατμοσφαιρική διαταραχή.

Οι υποχρεώσεις σας

Από το παρόν ασφαλιστήριο έχετε τις εξής υποχρεώσεις. Η μη τήρησή τους από εσάς, έχει τις συνέπειες που καθορίζονται πιο κάτω.

1. Έχετε την υποχρέωση να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα όπως έχει συμφωνηθεί, δεδομένου ότι η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει μόνο με την καταβολή των ασφαλιστρών.
2. Έχετε την υποχρέωση να έχετε απαντήσει με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης και να μας έχετε δηλώσει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον κίνδυνο.
Αν χωρίς υπαιτιότητα δική μας ή δική σας, δεν μας έγιναν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αντικειμενικά έχουν σημασία στο να εκτιμήσουμε τον κίνδυνο, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του μέσα σε προθεσμία ενός μήνα από τότε που θα μας γίνουν γνωστά αυτά τα στοιχεία ή περιστατικά.

Σε περίπτωση που παραβήκατε **από αμέλεια** την υποχρέωσή σας να δηλώσετε τα στοιχεία και περιστατικά που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, εμείς έχουμε τα ίδια παραπάνω δικαιώματα και επιπλέον, σε περίπτωση που η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν την τροποποίηση ή ακύρωση του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα μειωθεί κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά αυτά.

Σε περίπτωση που παραβήκατε **από δόλο** την υποχρέωσή σας να δηλώσετε αυτά τα στοιχεία και περιστατικά, εμείς έχουμε το δικαίωμα μέσα σε ένα μήνα από τότε που μας έγινε γνωστή αυτή η παράβαση να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο με άμεσα αποτελέσματα. Σε περίπτωση που συμβεί η ασφαλιστική περίπτωση μέσα στην προθεσμία αυτή, εμείς απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης και εσείς έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε κάθε ζημιά μας.

Σε κάθε περίπτωση δικαιούμαστε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι την ακύρωση του ασφαλιστηρίου.

- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που σας έγινε γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει **σημαντικά** τον κίνδυνο σε βαθμό που, αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε δεχτεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε δεχτεί με τους ίδιους όρους.
Μόλις μας γίνει γνωστή η αύξηση του κινδύνου, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του. Όσα προβλέπονται πιο πάνω (παράγραφος 2) εφαρμόζονται και στην αύξηση του κινδύνου κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.
- Έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το ασφαλισμένο όχημα και το χώρο φύλαξής του οποτεδήποτε σας το ζητήσουμε. Αν αρνηθείτε την επιθεώρηση ή την κάνετε αδύνατη ή δύσκολη αδικαιολόγητα, εμείς δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο. Η ακύρωση θα ισχύει αφού περάσουν 15 ημέρες από τότε που η σχετική γνωστοποίηση θα φτάσει σε σάς.
- Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε **αμέσως γραπτά** κάθε ζημιά ή ατύχημα και πάντως μέσα σε 8 ημέρες από τότε που το μάθατε. Την ίδια υποχρέωση έχετε και για κάθε αγωγή ή απαίτηση που θα λάβετε σχετικά με σωματική βλάβη ή υλική ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος.
- Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει πάθει ζημιά ή έχει προξενήσει υλική ζημιά ή σωματική βλάβη, έχετε την υποχρέωση να το θέσετε αμέσως στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη. Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες από τότε που το θέσατε στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος.
- Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
- Έχετε την υποχρέωση να παίρνετε σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.
- Αν εμπλακείτε σε ατύχημα στο οποίο συνέβη σωματική βλάβη τρίτου ή υλική ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία τρίτου, δεν πρέπει ούτε να αποδεχτείτε, ούτε να απορρίψετε την ευθύνη σας γραπτά ή προφορικά, αλλά να περιοριστείτε στο να περιγράψετε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας τι και πώς συνέβη.
- Έχετε την υποχρέωση να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο και οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητήσουμε για την αντιμετώπιση αξιώσεων εκ μέρους τρίτων. Το κόστος αυτών των πληρεξουσίων θα το καλύψουμε εμείς.
- Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτά για οποιαδήποτε αλλαγή της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος.

Τέλος, σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον** να μας ενημερώνετε **αμέσως γραπτά** για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σας, δεδομένου ότι είναι νόμιμο να στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει πιο πρόσφατα.

Οι υποχρεώσεις μας

- Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε την αποζημίωση ή οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε βεβαίωση ιστορικού ζημιών για όσο διάστημα είστε ασφαλισμένοι σε μας.

Τα δικαιώματά σας

- Έχετε τα δικαιώματα εναντίωσης που σας έχουμε εξηγήσει στη σελίδα 3.
- Με την προϋπόθεση ότι δεν θα έχει υπάρξει ασφαλιστική περίπτωση στην τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου οποτεδήποτε πριν τη συμφωνημένη λήξη του και θα σας επιστρέψουμε το 80% των ασφαλιστρών που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης. Ειδικά όμως για τις περιπτώσεις ακύρωσης λόγω μεταβίβασης του ασφαλισμένου οχήματος ή ολικής καταστροφής του από κίνδυνο που δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, θα σας επιστρέψουμε το 100% των ασφαλιστρών που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης. Αν όμως έχει υπάρξει ασφαλιστική περίπτωση στην τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, δεν θα σας επιστρέψουμε ασφάλιστρα.
- Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε γραπτά δήλωση ζημιάς που μας έχετε υποβάλει, μέσα σε 12 μήνες από την ημέρα που συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση. Εφόσον ασκήσετε αυτό το δικαίωμα εμπρόθεσμα, δεν θα επιβαρυνθείτε με άνοδο της κατηγορίας ασφαλιστρών bonus-malus εξαιτίας της συγκεκριμένης ασφαλιστικής περίπτωσης. Με την ανάκληση της δήλωσης ζημιάς μας **απαλλάσσετε** από την ευθύνη για αποζημίωση σε σχέση με την ασφαλιστική περίπτωση και αναλαμβάνετε εσείς την ευθύνη αυτή. Αν έχουμε ήδη πληρώσει αποζημίωση ή άλλα έξοδα σε σχέση με την ασφαλιστική περίπτωση τη στιγμή της ανάκλησης, θα πρέπει να μας τα καταβάλετε. Έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση ζημιάς, αν πρόκειται για ασφαλιστική περίπτωση αστικής ευθύνης στην οποία έχει προκληθεί σωματική βλάβη.
- Δεν έχετε** το δικαίωμα να εκχωρήσετε σε άλλους τα δικαιώματά σας από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς τη δική μας γραπτή συγκατάθεση.

Τα δικαιώματά μας

Εκτός από τα δικαιώματα που μπορεί να μας δώσει η μη τήρηση από εσάς των υποχρεώσεών σας, έχουμε και τα εξής:

1. Να ενεργούμε για την αντίκρουση αξιώσεων που μπορεί να προβάλλουν τρίτοι εναντίον σας. Για το σκοπό αυτό μας δίνετε με το ασφαλιστήριο, τόσο για σας τους ίδιους όσο και για τα άλλα ασφαλισμένα πρόσωπα, την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, εφόσον δεν αμφισβητούμε την ευθύνη μας από τη σύμβαση ασφάλισης, να σας εκπροσωπούμε στα Δικαστήρια και σε κάθε Αρχή ή νομικό πρόσωπο.
2. Να προχωρούμε κατά την κρίση μας και μέσα στα όρια της ευθύνης μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων εναντίον μας ή εναντίον σας. Ο διακανονισμός αυτός δεν σας δεσμεύει με οποιοδήποτε τρόπο.
3. Να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη ζημιά αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα.
4. Να ακυρώσουμε αυτή την ασφάλιση, αν κατά τη διάρκειά της οδηγήσετε το ασφαλισμένο όχημα κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφαίρεση της άδειας οδήγησης.
Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις θα σας επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης.

Λοιποί όροι

Έναρξη: Η κάλυψη αρχίζει τότε ακριβώς που ορίζεται στο ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση πάντοτε ότι μας έχετε πληρώσει τα ασφάλιστρα. Οποιαδήποτε εξόφληση ασφαλιστρου ή άλλου ποσού προς εμάς αποδεικνύεται με την ειδική έντυπη απόδειξή μας, που θα έχει υπογραφεί από εξουσιοδοτημένο για την είσπραξη υπάλληλο ή συνεργάτη μας. Τα ίδια ισχύουν και σε κάθε παράταση ή ανανέωση της συμφωνίας μας.

Λήξη: Η κάλυψη λήγει τότε ακριβώς που ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Οποιαδήποτε παράταση ή ανανέωση της συμφωνίας μας αποδεικνύεται μόνο με πρόσθετη πράξη, ανανεωτήριο ή νέο ασφαλιστήριό μας.

Bonus-malus: Είναι ένας από τους παράγοντες υπολογισμού των ασφαλιστρων. Προσδιορίζεται με βάση τις ζημιές που έχετε δηλώσει για ασφαλιστικές περιπτώσεις αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή. Για κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης χωρίς δήλωση ζημιάς, παίρνετε έκπτωση στα ασφάλιστρα την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δηλαδή πληρώνετε λιγότερα από ότι θα πληρώνατε διαφορετικά. Για κάθε δήλωση ζημιάς μέσα σε μια δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, παίρνετε επιβάρυνση στα ασφάλιστρα την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δηλαδή πληρώνετε περισσότερο από ότι θα πληρώνατε διαφορετικά. Η έκπτωση στα ασφάλιστρα της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης ή η επιβάρυνση, προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας. Αν για την ίδια ασφαλιστική περίπτωση μας ζητήσετε αποζημίωση και για αστική ευθύνη και για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, αυτό θα θεωρείται ως μία δήλωση ζημιάς.

Υποδείγματα εντύπων δήλωσης εναντίωσης

Υπόδειγμα Α

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παρ. 5 Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου με αριθμό που μου παραδώσατε, επειδή το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

1. ...
2. ...
3. ...

Για το λόγο αυτό σας επιστρέφω το ασφαλιστήριο που μου χορηγήσατε και η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη από την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου, το οποίο ουδεμία έχει πλέον ισχύ.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/δηλούσα

Υπογραφή

Υπόδειγμα Β

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παρ. 6 Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμό που μου παραδώσατε επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η του Ν.Δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς του γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη από την αρχή και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/δηλούσα

Υπογραφή

Προσωπικά Δεδομένα

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία τηρεί αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Ασφαλισμένων, είτε η ίδια είτε μέσω άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων, τα οποία έχει κατάλληλα εξουσιοδοτήσει. Τα δεδομένα αυτά αφορούν, άμεσα ή έμμεσα, την ασφαλιστική σύμβαση που έχει συναφθεί με το παρόν ασφαλιστήριο και την εκτέλεση των υποχρεώσεων, συμβατικών ή άλλων, που απορρέουν από αυτήν. Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το νόμο. Γνωρίζοντας τα πιο πάνω μας εξουσιοδοτείτε να συλλέγουμε, ιδίως από εκείνους που εμείς έχουμε εξουσιοδοτήσει για την τήρηση του αρχείου και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Ασφαλισμένων που αυτό περιέχει, στοιχεία που σας αφορούν και συνδέονται με την εκτέλεση της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Στο δικό σας ασφαλιστήριο ισχύουν μόνο όσοι από τους πιο κάτω Ειδικούς Όρους αναφέρονται στη 2^η σελίδα του Πίνακα Ασφάλισης

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Όρος 1

Θα σας αποζημιώσουμε για:

1. Κάθε ποσό που από το νόμο θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για αποζημίωση σε τρίτους εξαιτίας σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που συνέβη στη διάρκεια της ασφάλισης και που προκλήθηκε από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος μέσα στα γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης, με ή χωρίς την άδειά σας.
2. Κάθε δικαστική δαπάνη και έξοδο που θα επιδικαστεί σε βάρος σας ή που αναλαμβάνετε με **δική μας** γραπτή συμφωνία και αφορά ασφαλιστική περίπτωση.
3. Τους τόκους που επιδικάζονται σε βάρος σας.

Το **ανώτατο όριο ευθύνης μας**, δηλαδή το ποσό μέχρι το οποίο θα σας αποζημιώσουμε για όλα τα πιο πάνω για κάθε μια ασφαλιστική περίπτωση, ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης. Αν υποχρεωθείτε να πληρώνετε ορισμένα ποσά σε τακτά διαστήματα (περιοδικές παροχές), θα σας αποζημιώνουμε γι' αυτά μαζί με οποιαδήποτε τυχόν εφάπαξ ποσά μέχρι να συμπληρωθεί συνολικά το αντίστοιχο ανώτατο όριο ευθύνης μας.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ποσά που από το νόμο θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για αποζημίωση σε τρίτους εξαιτίας σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που προκλήθηκαν:

1. Σε πρόσωπα που έδωσαν τη συγκατάθεσή τους να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, ενώ γνώριζαν ότι το ασφαλισμένο όχημα αφαιρέθηκε με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιήθηκε για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης.
2. Από φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.
3. Σε φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.
4. Σε τιμαλφή και χρήματα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.
5. Από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου.
6. Από γεωργικά μηχανήματα σε γεωργικά προϊόντα.
7. Από το βάρος του ασφαλισμένου οχήματος σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υδραγωγεία, βόθρους και υπόγειες εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφέλειας.
8. Σε πεζοδρόμια και πρόβαθρα οικιών από την εκούσια οδήγηση πάνω σ' αυτά.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε επίσης για κάθε είδους πρόστιμα ή ποινές.

Οδική Βοήθεια

Όρος 2

Θα σας βοηθήσουμε σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης ως εξής:

Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο). Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης (εκτός από την Αλβανία) καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A., Λ. Μεσογείων 282, Χολαργός. Επισυνάπτουμε λίστα με το δίκτυο συνεργατών οδικής βοήθειας της MAPFRE Asistencia S.A. στην τελευταία σελίδα των γενικών και ειδικών όρων.

Η δυνατότητα της μεταφοράς του οχήματος ισχύει αν το μικτό βάρος του δεν ξεπερνά τα 3.500 κιλά, το μέγιστο ύψος του τα 3 μέτρα και το μέγιστο μεταξόνιό του τα 3,5 μέτρα.

Η Οδική μας Βοήθεια περιλαμβάνει:

1. Την εργασία επιτόπιας επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος (όχι όμως το κόστος ανταλλακτικών), εφόσον είναι δυνατή.
2. Την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός.
3. Τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σας στην Ελλάδα, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται με ασφάλεια. Εάν για τη μεταφορά στον τόπο επιλογής σας απαιτείται φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, θα την αναλάβουμε.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό αναλαμβάνουμε τη μεταφορά του στον πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί μέσα σε 72 ώρες έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να μεταφερθεί στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας.

4. Την παραμονή σας σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75 ευρώ για κάθε άτομο και συνολικό κόστος 225 ευρώ ανά ασφαλισμένο όχημα, αν η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος δεν μπορεί να γίνει αυθημερόν ώστε να μπορεί αυτό να κινηθεί με ασφάλεια και το σημείο ακινητοποίησης απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας.

Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει να έχετε επιλέξει να επισκευαστεί το ασφαλισμένο όχημα σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε.

5. Την επάνοδό σας
- στο σημείο που επιλέξατε να μεταφερθεί το όχημά σας και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων, ή
 - στη μόνιμη κατοικία σας, αν επιλέξετε η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος να γίνει στην περιοχή της βλάβης (ή του ατυχήματος) και αυτή δεν μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη ημέρα από την ημέρα που ακινητοποιήθηκε και το σημείο επισκευής απέχει περισσότερο από 25 χιλιόμετρα από την μόνιμη κατοικία σας, ή
 - στον τόπο προορισμού του ταξιδιού σας, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού δεν ξεπερνά το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία σας.

Και στις τρεις περιπτώσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε είτε παρόμοιο με το ασφαλισμένο νοικιασμένο ασφαλισμένο όχημα, που θα σας διαθέσουμε για διάστημα μέχρι 72 ωρών και με συνολικό κόστος ενοικίασης μέχρι 225 ευρώ, είτε δημόσιο μεταφορικό μέσο με το ίδιο ανώτατο συνολικό κόστος.

6. Την επάνοδό σας στη μόνιμη κατοικία σας ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας με άλλο μέσο, σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος στη διάρκεια ταξιδιού. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο 5 με την προϋπόθεση ότι θα έχετε δηλώσει στην αρμόδια αστυνομική αρχή την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος.

Όλες οι υπηρεσίες μας Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Δεν έχετε δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από κάποιον άλλο και να απαιτήσετε στη συνέχεια να σας πληρώσουμε το κόστος.

Δεν θα σας βοηθήσουμε:

1. Για την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
2. Για τη μετακίνηση άλλων οχημάτων προκειμένου να ελευθερωθεί το δικό σας ασφαλισμένο όχημα.
3. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
4. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος (π.χ από συνεργείο σε συνεργείο).
5. Για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημά σας να κινηθεί με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
6. Για ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος από έλλειψη καυσίμων.
7. Για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
8. Για τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
9. Για τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

Θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό:

1. Αν οι δρόμοι είναι ιδιαίτερα δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγο και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανών είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
2. Αν οι δρόμοι είναι αδιάβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
3. Αν η ρυμούλκηση είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
4. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και εξαντληθούν ή δεν επαρκούν οι δυνατότητές μας να το ρυμουλκίσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας.
5. Αν χάθηκαν ή έσπασαν ή αχρηστεύτηκαν τα κλειδιά του ασφαλισμένου οχήματος.
6. Αν στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεστε, συμβαίνει πόλεμος (με άλλο κράτος ή εμφύλιος), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας.

Ταξιδιωτική Βοήθεια

Όρος 3

Θα σας βοηθήσουμε, εφόσον βρεθείτε σε κάποια από τις πιο κάτω περιστάσεις με τους αντίστοιχους τρόπους. Αν όμως στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεστε, συμβαίνει πόλεμος (με άλλο κράτος ή εμφύλιος), εισβολή, επιδρομή, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας, **θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά ίσως αυτό να μην είναι δυνατό.**

Τηλεφωνήστε στο 801 11 35000 (από σταθερό τηλέφωνο στην Ελλάδα) ή στο (+30) 210 6504035 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλο τον κόσμο). Η βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, σε συνεργασία με τη MAPFRE Asistencia S.A. και τη EUROSOS Assistance A.E. Υπηρεσιών Βοήθειας και Πληροφοριών (Λ. Μεσογείων 282, Χολαργός) σε **όλο τον κόσμο** (εκτός από την Αλβανία). Η παροχή όμως Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας ισχύει **μόνο εκτός Ελλάδας**.

Ειδικά για την κάλυψη Ταξιδιωτικής Βοήθειας:

- Ασφαλισμένοι θεωρούνται επιπλέον των προσώπων που αναφέρονται στη σελίδα 1 και ο σύζυγος ή η σύζυγος του κυρίου ή νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα αυτού του ασφαλιστηρίου καθώς και τα παιδιά και οι γονείς των δύο συζύγων εφόσον κατοικούν μόνιμα μαζί τους.
- Ασθένεια θεωρείται μόνο η αιφνίδια ασθένεια που εκδηλώνεται για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και δεν οφείλεται σε χρόνια πάθηση.
- Ταξίδι θεωρείται κάθε μετακίνηση σε απόσταση μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων από το συνήθη τόπο διαμονής.
- Συνήθης τόπος διαμονής θεωρείται η δηλωμένη ως μόνιμη κατοικία του ασφαλισμένου στην Ελλάδα.

Η Ταξιδιωτική Βοήθεια περιλαμβάνει:

1. Ιατρική μεταφορά ή επιστροφή σας σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού

Σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού σας στη διάρκεια ταξιδιού και με την προϋπόθεση ότι σας έχουν παρασχεθεί οι καταρχήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας σας και ο θεράπων ιατρός σας κρίνει ότι επιβάλλεται η μεταφορά σας σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας ή ότι επιτρέπεται η μεταφορά σας στη μόνιμη κατοικία σας ή σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη μόνιμη κατοικία σας, **θα οργανώσουμε** αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό σας και **θα καλύψουμε** το κόστος της. Για τη μεταφορά θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντα γιατρού σας και των ιατρικών συμβούλων μας ως το πιο κατάλληλο.

2. Μεταφορά ή επιστροφή των λοιπών ασφαλισμένων που σας συνοδεύουν, αν τραυματιστείτε ή ασθενήσετε

Σε περίπτωση που τραυματισμός ή ασθένειά σας εμποδίζει τη συνέχιση του ταξιδιού, **θα αναλάβουμε** τη μεταφορά ή την επιστροφή στη μόνιμη κατοικία τους ή στον τόπο όπου θα νοσηλευτείτε, τυχόν άλλων ασφαλισμένων που σας συνοδεύουν, εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή ή μεταφορά έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή. Επιπλέον, αν κάποια από τα ασφαλισμένα πρόσωπα που σας συνοδεύουν είναι ηλικίας κάτω των 15 ετών και δεν υπάρχει κανείς να τα συνοδέψει, **θα τους δώσουμε** κατάλληλο συνοδό για το ταξίδι προς τη μόνιμη κατοικία τους ή τον τόπο νοσηλείας σας.

3. Ιατρική και Νοσηλευτική Βοήθεια λόγω τραυματισμού ή ασθένειας εκτός Ελλάδας

Σε περιπτώσεις ασθένειας ή τραυματισμού σας **εκτός Ελλάδας**, **θα καλύψουμε** αμοιβή γιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και κόστος φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα γιατρού μέχρι το συνολικό ποσό των 4.200 ευρώ για κάθε ασφαλισμένο πρόσωπο.

4. Παράταση διαμονής λόγω τραυματισμού ή ασθένειας

Αν λόγω ασθένειας ή τραυματισμού σας στη διάρκεια ταξιδιού κριθεί με ιατρική γνωμάτευση αναγκαία η παράταση της διαμονής σας εκεί, **θα καλύψουμε** την παραμονή σας σε ξενοδοχείο μέχρι πέντε (5) επιπλέον μέρες και μέχρι 75 ευρώ την ημέρα.

5. Υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού

Σε περίπτωση σωματικής βλάβης ή ασθένειάς σας στη διάρκεια ταξιδιού, που δεν σας επιτρέπει να οδηγήσετε το ασφαλισμένο όχημα και εφόσον κανείς από αυτούς που σας συνοδεύουν δεν μπορεί να σας αντικαταστήσει, **θα σας δώσουμε** επαγγελματία οδηγό για να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα και τους ασφαλισμένους στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους (εφόσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν ξεπερνά το κόστος μεταφοράς στη μόνιμη κατοικία τους).

6. Επίσκεψη μέλους της οικογένειάς σας στον τόπο νοσηλείας

Αν λόγω τραυματισμού ή ασθένειας στη διάρκεια ταξιδιού χρειαστεί να νοσηλευτείτε για περισσότερες από πέντε (5) μέρες, **θα καλύψουμε** για ένα μέλος της οικογένειάς ή άλλο άτομο της επιλογής σας:

α. Το κόστος του ταξιδιού του στον τόπο νοσηλείας σας και της επιστροφής του.

β. Το κόστος παραμονής του στον τόπο νοσηλείας σας μέχρι 105 ευρώ την ημέρα και μέχρι δέκα (10) ημέρες.

7. Αποστολή φαρμάκων

Αν λόγω τραυματισμού ή ασθένειας στη διάρκεια ταξιδιού πρέπει κατά την κρίση του θεράποντα ιατρού να σας χορηγηθούν επείγοντως φάρμακα που δεν μπορούν να βρεθούν εκεί που βρίσκεστε, **θα φροντίσουμε** να σας τα στείλουμε. Το κόστος όμως των φαρμάκων και τυχόν δασμοί που αναλογούν, θα βαρύνουν εσάς.

8. Μεταβίβαση επείγοντων μηνυμάτων

Θα φροντίσουμε να μεταβιβάσουμε επείγοντα ή αναγκαία μηνύματα προς και από εσάς σχετικά με καθένα από τα γεγονότα που αφορούν τις υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας.

9. Μεταφορά της σορού ασφαλισμένου

Σε περίπτωση θανάτου στη διάρκεια ταξιδιού, **θα φροντίσουμε** για τις απαραίτητες διαδικασίες και θα καλύψουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας με ανώτατο κόστος για μεν την Ελλάδα, τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες και τη Βόρειο Αφρική το ποσό των 2.100 ευρώ, για δε τις υπόλοιπες χώρες το ποσό των 4.200 ευρώ.

Θα αναλάβουμε επίσης τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους των άλλων ασφαλισμένων που μετείχαν στο ταξίδι, εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν τα μέσα μεταφοράς που έχουν χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

10. Διακοπή ταξιδιού λόγω θανάτου μέλους της οικογένειας

Θα καλύψουμε τα επιπλέον έξοδα επιστροφής σας στη μόνιμη κατοικία σας, αν χρειαστεί να διακόψετε το ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς σας (συζύγου, τέκνου, γονέα), εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή.

11. Διακοπή ταξιδιού λόγω ζημιάς στη μόνιμη κατοικία σας

Θα καλύψουμε τα επιπλέον έξοδα επιστροφής σας στη μόνιμη κατοικία σας, αν χρειαστεί να διακόψετε το ταξίδι λόγω ζημιών σε αυτήν από διάρρηξη (όταν πόρτες ή παράθυρα έχουν παραβιαστεί), φωτιά ή έκρηξη και είναι απαραίτητη η άμεση παρουσία σας για την αποσόβηση μεγαλύτερης ζημιάς, εφόσον η έκτακτη αυτή επιστροφή έχει αυξημένο κόστος σε σύγκριση με την προγραμματισμένη επιστροφή.

12. Εντοπισμός και μεταφορά αποσκευών που έχουν χαθεί

Θα βοηθήσουμε να εντοπιστούν οι αποσκευές σας που έχουν χαθεί στη διάρκεια του ταξιδιού και, εφόσον βρεθούν, θα τα προωθήσουμε με δικά μας έξοδα στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας ή στον προορισμό του ταξιδιού.

13. Χρηματική καταβολή λόγω απώλειας αποσκευών

Θα σας πληρώσουμε 75 ευρώ για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών, αν χαθούν οι αποσκευές σας στη διάρκεια ταξιδιού και δεν έχουν βρεθεί μέσα σε 24 ώρες από την προσγείωση.

Όλες οι υπηρεσίες μας Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Δεν έχετε δικαίωμα να ζητήσετε βοήθεια από κάποιον άλλο και να απαιτήσετε στη συνέχεια να σας πληρώσουμε το κόστος.

Ασφάλιση πυρκαγιάς

Όρος 4

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού.

Στην ασφάλιση αυτή συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλούνται από τρομοκρατική ενέργεια.

Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους που αφορούν την πολιτική μας για την ασφάλιση τρομοκρατίας και τεχνικές μας ανάγκες, διατηρούμε το **δικαίωμα να καταργήσουμε την επέκταση της ασφάλισης πυρκαγιάς ή έκρηξης που προκαλείται από τρομοκρατική ενέργεια**. Η κατάργηση της επέκτασης γίνεται με γραπτή ειδοποίηση προς εσάς και αρχίζει να ισχύει 30 μέρες από τότε που θα λάβετε τη σχετική ειδοποίηση.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:

1. Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Τη μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (άλλων από τα καύσιμα του ασφαλισμένου οχήματος, που βρίσκονται στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο του ασφαλισμένου οχήματος).

Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Ασφάλιση ολικής κλοπής

Όρος 5

Θα σας αποζημιώσουμε για την ολική απώλεια του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

1. Για ζημιές σε τμήματα μόνο του ασφαλισμένου οχήματος, αν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας που ορίζεται πιο κάτω (διαδικασία αποζημίωσης).
2. Αν το ασφαλισμένο όχημα **δεν έχει σε λειτουργία** τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης.
3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνηθισμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.
4. Αν δεν έχουν αφαιρεθεί τα κλειδιά και δεν έχουν ασφαλιστεί όλα τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον δεν βρίσκεται ενήλικο πρόσωπο μέσα στο ασφαλισμένο όχημα. Αν όμως η κλοπή έγινε ενώ είχατε παραδώσει το ασφαλισμένο όχημα μαζί με τα κλειδιά του σε επιχείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη ότι είχαν παραλάβει το ασφαλισμένο όχημα, θα σας αποζημιώσουμε κανονικά.

Διαδικασία αποζημίωσης:

Αμέσως μόλις διαπιστώσετε ή πληροφορηθείτε την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, πρέπει να τη δηλώσετε σε μας και στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης, θα μας φέρετε βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει βρεθεί και τότε θα σας αποζημιώσουμε. Η αποζημίωσή σας θα είναι ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όχι όμως μεγαλύτερη από την ασφαλισμένη αξία του. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την εισπραξη της αποζημίωσης. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε για κάθε τυχόν ζημιά που θα προκύψει.

Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί αφού έχετε εισπράξει την αποζημίωση, έχετε υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως μόλις το μάθετε.

Ασφάλιση μερικής κλοπής (αφαίρεσης τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος)

Όρος 6

Θα σας αποζημιώσουμε για την αφαίρεση τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία και για τις ζημιές σε τμήματα που δεν αφαιρέθηκαν εφόσον έγιναν αποκλειστικά με σκοπό την αφαίρεση τμημάτων του οχήματος.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

1. Για ζημιές σε τμήματα που δεν αφαιρέθηκαν για ποσό μεγαλύτερο από αυτό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.
2. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει σε λειτουργία τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί και αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης.
3. Αν το ασφαλισμένο όχημα δεν φυλάσσεται κατά τη συνηθισμένη διανυκτέρευσή σας, όπως έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.
4. Για αφαίρεση τμημάτων που δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.
5. Για αφαίρεση συστημάτων εικόνας ή πλοήγησης, σχαρών, σκευοθηκών και λοιπών πρόσθετων εξαρτημάτων που τοποθετήθηκαν από εσάς.
6. Για αφαίρεση συστημάτων ήχου για ποσό μεγαλύτερο από το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης, εκτός αν έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο κατασκευής του ασφαλισμένου οχήματος.

Κάλυψη ζημιών από ανασφάλιστο όχημα

Όρος 8

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από σύγκρουση με άλλο όχημα που ήταν **ανασφάλιστο** τη στιγμή του ατυχήματος.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

1. Αν δεν κληθεί αστυνομική αρχή η οποία θα βεβαιώσει τα στοιχεία του ανασφάλιστου οχήματος.
2. Αν δεν διαπιστωθεί η ευθύνη του οδηγού του άλλου οχήματος.
3. Για μείωση της αγοραστικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος ή για στέρηση της χρήσης του.

Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Ασφάλιση ζημιών από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, γιόνι, χαλάζι ή σεισμό

Όρος 9

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα, χαλάζι ή σεισμό.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

1. Για ζημιές από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι αν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα του τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές).
2. Για ζημιές που προκλήθηκαν από παγετό.

Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την τρέχουσα εμπορική αξία του (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την τρέχουσα εμπορική αξία του, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε **για το δικό σας συμφέρον**, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό

μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Ασφάλιση κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος

Όρος 10

Θα σας αποζημιώσουμε για το σπάσιμο ή ράγισμα κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος από οποιαδήποτε αιτία.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

Για το σπάσιμο ή ράγισμα φαναριών ή καθρεπτών.

Αντικατάσταση κατεστραμμένων ζωνών ασφαλείας και αερόσακων

Όρος 11

Θα σας αποζημιώσουμε για την αντικατάσταση ζωνών ασφαλείας και αερόσακων του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση καταστροφής τους εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής ή ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος.

Καθαρισμός λόγω μεταφοράς τραυματία

Όρος 12

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον λερωθεί από τη μεταφορά τραυματία. Θα χρειαστεί να μας φέρετε την απόδειξη των εξόδων και βεβαίωση από την Αστυνομία ή το νοσοκομείο ότι μεταφέρατε τον τραυματία.

Αντικατάσταση χαμένων κλειδιών

Όρος 13

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα για την αντικατάσταση των κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος, εάν αυτά χαθούν. Θα χρειαστεί να μας φέρετε το σχετικό τιμολόγιο.

Αντικατάσταση κατεστραμμένων κλειδαριών

Όρος 14

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα για την αντικατάσταση των κλειδαριών του ασφαλισμένου οχήματος, που καταστράφηκαν από παραβίαση ή προσπάθεια παραβίασής τους. Θα χρειαστεί να μας φέρετε το σχετικό τιμολόγιο και βεβαίωση ότι έχετε υποβάλει μήνυση.

Εκτίμηση ζημιών

Όρος 15

Θα σας δώσουμε λεπτομερή εκτίμηση για τις ζημιές που έπαθε το ασφαλισμένο όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, ώστε να ξέρετε τι θα χρειαστεί να πληρώσετε ή (αν δεν φταιγάτε εσείς) τι μπορείτε να διεκδικήσετε.

Παροχή αυτοκινήτου αντικατάστασης

Όρος 35

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικού οχήματος με κινητήρα μέχρι 1.400 κυβικά εκατοστά, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξαιτίας ζημιάς από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό.

Για τις περιπτώσεις ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για όσο διάστημα απαιτείται για την επισκευή του αλλά όχι για περισσότερες από 30 μέρες. Για τις περιπτώσεις ολικής καταστροφής από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται για διάστημα μέχρι 30 μέρες. Για την περίπτωση ολικής κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται μέχρι την ανεύρεσή του αλλά όχι για περισσότερες από 90 μέρες.

Αν όμως σας ενημερώσουμε για την ολοκλήρωση της εξέτασης της απαίτησής σας για αποζημίωση νωρίτερα από τις πιο πάνω προθεσμίες, τότε διακόπτεται η παροχή αυτή και πρέπει να επιστρέψετε το νοικιασμένο αυτοκίνητο αμέσως μόλις λάβετε τη σχετική επιστολή μας.

Προϋποθέσεις παροχής αυτοκινήτου αντικατάστασης:

1. Να υπάρχει απαίτησή σας για αποζημίωση από εμάς για μια από τις πιο πάνω αναφερόμενες περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος και να καλύπτεται η ζημιά από το ασφαλιστήριο.

2. Να νοικιάσετε το αυτοκίνητο από Εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε και που θα σας υποδείξουμε εμείς.
3. Να έχετε τις προϋποθέσεις που απαιτούν οι εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών και να διαθέτετε άδεια οδήγησης τουλάχιστον επί ένα χρόνο καθώς και πιστωτική κάρτα.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

1. Εάν κάνετε χρήση του νοικιασμένου αυτοκινήτου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που ορίζεται πιο πάνω για κάθε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, για το παραπάνω αυτό χρονικό διάστημα.
2. Για οποιαδήποτε ευθύνη σας προς την Εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.

Ασφάλιση κακόβουλων πράξεων

Όρος 51

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκαν από κακόβουλες πράξεις τρίτων προς εσάς προσώπων.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

1. Για ζημιές από πυρκαγιά ή κλοπή.
2. Για ποσό μεγαλύτερο από το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.
3. Για ζημιές από αυτοκινητιστικό ατύχημα όταν ο υπαίτιος του ατυχήματος παραμένει άγνωστος.

Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος

Όρος 18

Θα αποζημιώσουμε τον οδηγό και τους επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος ή τους νόμιμους κληρονόμους τους, για σωματικές βλάβες που θα πάθουν άθελά τους από αιτία εξωτερική (δηλαδή που δεν συνδέεται με οποιαδήποτε ασθένεια ή πάθηση) και ξαφνική, ενώ βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα ή επιβιβάζονται σε αυτό ή αποβιβάζονται από αυτό, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη συνέχεια.

Τα ποσά αποζημίωσης που αναφέρονται στον Πίνακα Ασφάλισης είναι τα ανώτατα ποσά για κάθε ασφαλιστική περίπτωση για το σύνολο των προσώπων που έπαθαν. Όταν οι παθόντες είναι περισσότεροι από ένας, τα ποσά αποζημίωσης μοιράζονται συμμετρικά.

Σε περίπτωση **μόνιμης** (δηλαδή ανίατης) **ολικής ή μερικής αναπηρίας** θα πληρώσουμε την αντίστοιχη αποζημίωση στον παθόντα. Μόνιμη **ολική** αναπηρία είναι για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης η απώλεια:

- Είτε των δύο ποδιών από την κνήμη ή ψηλότερα
- Είτε των δύο χεριών από τον καρπό ή ψηλότερα
- Είτε η ταυτόχρονη απώλεια ενός χεριού από τον καρπό ή ψηλότερα και ενός ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα.

Για την αποζημίωση μόνιμης **μερικής** αναπηρίας εφαρμόζονται τα πιο κάτω ποσοστά (%) της αποζημίωσης ολικής αναπηρίας:

Απώλεια ενός ματιού		30
Ολική απώλεια της ακοής και από τα δύο αυτιά		60
Ολική απώλεια της ακοής από το ένα αυτί		15
Ολική απώλεια της όσφρησης		10
Μόνιμες νευρικές διαταραχές κατ' ανώτατο όριο		30
Απώλεια ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα		60
Απώλεια μεγάλου δάκτυλου ποδιού		8
Απώλεια άλλου δάκτυλου ποδιού		3
	Δεξιά	Αριστερά
Απώλεια χεριού από τον ώμο	75	60
Απώλεια του βραχίονα	70	55
Απώλεια της παλάμης	60	50
Απώλεια του αντίχειρα και του μετακαρπίου	25	20
Απώλεια του αντίχειρα μόνο	22	18
Απώλεια της ακραίας φάλαγγας του αντίχειρα	10	7
Απώλεια του δείκτη	15	12
Απώλεια άλλου δακτύλου του χεριού	8	6

Για τους αριστερόχειρες τα πιο πάνω ποσοστά των στηλών «δεξιά» και «αριστερά» ισχύουν αντίστροφα. Η πλήρης λειτουργική ανικανότητα μέλους ή οργάνου ισοδυναμεί με απώλειά του.

Σε περίπτωση **θανάτου** θα **πληρώσουμε** την αντίστοιχη αποζημίωση στους νόμιμους κληρονόμους. Αν πριν το θάνατο είχε ήδη πληρωθεί αποζημίωση για μόνιμη αναπηρία, μετά το θάνατο θα πληρωθεί μόνο η τυχόν διαφορά.

Θα καλύψουμε επίσης τα **έξοδα θεραπείας από τραυματισμό**, δηλαδή αμοιβές γιατρών και φυσικοθεραπευτών, διαγνωστικές εξετάσεις, νοσήλια, φάρμακα και τεχνητά όργανα ή μέλη συνολικά μέχρι το αντίστοιχο ποσό που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**. Για την πληρωμή θα χρειαστούμε τα πρωτότυπα τιμολόγια, τα παραπεμπτικά σημειώματα και τις γνωματεύσεις των γιατρών.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Στο δικό σας ασφαλιστήριο ισχύουν μόνο όσοι από τους πιο κάτω Ειδικούς Όρους αναφέρονται στη 2^η σελίδα του Πίνακα Ασφάλισης

Όρος παροχής έκπτωσης παντρεμένου ζευγαριού

Όρος 20

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε στα παντρεμένα ζευγάρια έκπτωση στα ασφάλιστρα των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.**

Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τις εξής προϋποθέσεις, που πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Το ασφαλισμένο όχημα να οδηγείται αποκλειστικά και μόνο από εσάς και/ή τον/τη σύζυγό σας.
2. Οι οδηγοί να είναι ηλικίας τουλάχιστον 30 ετών.
3. Οι οδηγοί να κατέχουν δίπλωμα οδήγησης τουλάχιστον δύο χρόνια πριν από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης.

Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.

Όρος παροχής έκπτωσης «Μονά – Ζυγά»

Όρος 21

Σύμφωνα με την εμπορική πολιτική μας παρέχουμε με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη συνέχεια, έκπτωση στα ασφάλιστρα των καλύψεων αστικής ευθύνης, ζημιών του ίδιου του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή του και κλοπής. **Αν σας έχει δοθεί τέτοια έκπτωση, αυτό θα αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.**

Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τις εξής προϋποθέσεις, που πρέπει να τηρούνται όλες και σε όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης καθώς και σε κάθε ανανέωση ή παράτασή της:

1. Να ασφαρίζεται παράλληλα σε μας και δεύτερο αυτοκίνητο είτε δικό σας, είτε άλλου ή άλλων ιδιοκτητών οι οποίοι ζουν μόνιμα κάτω από την ίδια στέγη με σας και αποτελούν μαζί σας έναν από τους εξής συνδυασμούς συγγένειας: παντρεμένο ζευγάρι ή γονέας και ανύπαντρο παιδί ή ανύπαντρα αδέρφια.
2. Τα δύο αυτοκίνητα να έχουν αριθμούς κυκλοφορίας που λήγουν ο ένας σε μονό και ο άλλος σε ζυγό ψηφίο.
3. Και τα δύο αυτοκίνητα να οδηγούνται αποκλειστικά από εσάς και/ή τα άλλα πρόσωπα που συνδέονται μαζί σας με κάποια από τις σχέσεις που ορίζονται στην προϋπόθεση 1 πιο πάνω.

Αν εκλείψει οποιαδήποτε από τις πιο πάνω προϋποθέσεις, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία της μεταβολής.

Προϋπόθεση immobilizer ή γκαράζ

Όρος 22

Η ασφάλιση κλοπής ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι:

Τη στιγμή της κλοπής το ασφαλισμένο όχημα θα έχει σε λειτουργία ηλεκτρονικό σύστημα ακινητοποίησης (immobilizer) ή

Θα σταθμεύει κατά τη συνήθη διανυκτέρευσή σας σε κλειστό χώρο στάθμευσης. Κλειστός χώρος στάθμευσής θεωρείται ο χώρος που είναι κλειστός απ' όλες τις πλευρές και αν πρόκειται για πιλοτή πολυκατοικίας ή αυλή, έχει πόρτα στην είσοδο.

Προϋπόθεση immobilizer και γκαράζ

Όρος 23

Η ασφάλιση κλοπής ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι:

Τη στιγμή της κλοπής το ασφαλισμένο όχημα θα έχει σε λειτουργία ηλεκτρονικό σύστημα ακινητοποίησης (immobilizer) και

Θα σταθμεύει κατά τη συνήθη διανυκτέρευσή σας σε κλειστό χώρο στάθμευσης. Κλειστός χώρος στάθμευσής θεωρείται ο χώρος που είναι κλειστός απ' όλες τις πλευρές και αν πρόκειται για πιλοτή πολυκατοικίας ή αυλή, έχει πόρτα στην είσοδο.

Όρος προστασίας bonus

Όρος 34

Δεν θα ανέβει η κατηγορία ασφαλιστρών της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης για την **πρώτη** δήλωση ζημιάς που θα μας κάνετε μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης (δηλαδή δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε περισσότερα εξαιτίας της ζημιάς που δηλώσατε) για ασφαλιστική περίπτωση αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή. Για κάθε επόμενη δήλωση ζημιάς η κατηγορία ασφαλιστρών θα ανέβει κανονικά.

Όρος ασφάλισης σε αξία αντικατάστασης καινούργιου

Όρος 39

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για τις καλύψεις των όρων 4, 7, 8 και 9 (ζημιές από πυρκαγιά, από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, από ανασφάλιστο όχημα, από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι ή σεισμό) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

Η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος δεν είναι μικρότερη από την αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα ως καινούργιο αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν. Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα ως καινούργιο αμέσως πριν τη ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε για αυτή την αξία του ως καινούργιο (ποτέ όμως πάνω από την ασφαλισμένη αξία του).

Αν η ασφαλισμένη αξία του ασφαλισμένου οχήματος είναι μικρότερη από την αξία του ως καινούργιο, η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Οποσδήποτε σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η ασφαλισμένη αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την αξία του ως καινούργιο. Μετά από κάθε αποζημίωση η ασφάλιση ισχύει μέχρι τη λήξη της για ποσό μειωμένο κατά την αποζημίωση. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της, πληρώνοντας πρόσθετο ασφάλιστρο σε αναλογία με το ποσό της αποζημίωσης και με το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το ασφαλισμένο όχημα σε μας, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

Όρος ασφάλισης σε αξία αντικατάστασης καινούργιου

Όρος 41

Η παράγραφος υπολογισμού της αποζημίωσης για την κάλυψη του όρου 5 (ολική κλοπή) τροποποιείται και ισχύει όπως πιο κάτω:

Διαδικασία αποζημίωσης:

Αμέσως μόλις διαπιστώσετε ή πληροφορηθείτε την κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, πρέπει να τη δηλώσετε σε μας και στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης, θα μας φέρετε βεβαίωση ότι η μήνυση ακόμη εκκρεμεί και το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει βρεθεί και τότε θα σας αποζημιώσουμε. Η αποζημίωσή σας θα είναι ίση με την αξία του ασφαλισμένου οχήματος ως καινούργιο αμέσως πριν τη ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την ασφαλισμένη αξία του. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την είσπραξη της αποζημίωσης. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε για κάθε τυχόν ζημιά που θα προκύψει. Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί αφού έχετε εισπράξει την αποζημίωση, έχετε υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως μόλις το μάθετε.

Όρος αποζημίωσης σε περίπτωση παλαιότητας

Όρος 73

Σε περίπτωση αποκατάστασης ζημιάς στο ασφαλισμένο όχημα, η οποία καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, θα σας αποζημιώσουμε αφαιρώντας από τη δαπάνη αγοράς καινούριων ανταλλακτικών το ακόλουθο ποσοστό:

Για οχήματα κατασκευής 1 έως 3 ετών	0%
Για οχήματα κατασκευής 3 έως 4 ετών	10%
Για οχήματα κατασκευής 4 έως 5 ετών	15%
Για οχήματα κατασκευής 5 έως 6 ετών	20%
Για οχήματα κατασκευής 6 έως 7 ετών	25%
Για οχήματα κατασκευής 7 έως 8 ετών	30%
Για οχήματα κατασκευής 8 ετών και άνω	35%

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ MAPFRE ASISTENCIA A.E

Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ – MAPFRE ASISTENCIA A.E. –Υποκ/μα Αθηνών	Υδρας 19, Μοσχάτο Αττικής	210 6504000
SAMOS AUTO SERVICE Γερογλή Ε. Φωτεινή	Σάμος	22730 80280
STORK SIEGFRIED&ΣΙΑ ΕΕ	Λ.Ιωαννίνων 436, Πρέβεζα	26820 23700
Α.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΡΟΞΕΝΟΣ ΕΕ	1ο χλμ Κιλκίς-Μεταλλικού, Κιλκίς	23410 23695
ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ&ΣΙΑ ΟΕ	Αγία Ειρήνη, Κεφαλληνίας	26740 72606
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΚΑΛΟΥΔΑΣ&ΣΙΑ ΕΕ	6ο χλμ Τρικάλων - Καλαμπάκας, Τρίκαλα	24310 85858
ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ Ο.Ε.	Κάρπαθος	22450 22088
ΑΦΟΙ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ ΟΕ	Κ.Γιαμπουδάκη, Πελεκαιόνα, Χανιά	28210 91222
ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ&ΣΙΑ ΕΕ	Περιγυάλι 152, Καβάλα	2510 232134
ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.	Καναδά 109, Ρόδος	22410 25776
ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ&ΣΙΑ ΕΕ	3ο χλμ Ε.Ο. Τρίπολης - Σπάρτης, Τρίπολη	2710 241576
Β.ΜΠΕΓΚΑ ΑΕ	οδός Νεμέας, Σταυράκι Ιωαννίνων	26510 43302
Γ.ΚΑΔΟΓΛΟΥ-Χ.ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ&ΣΙΑ ΕΕ	2χλμ Ε.Ο. Ξάνθης-Λαγούς & τέρμα 28ης Οκτωβρίου, Ξάνθη	25410 26885
ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	Παροικιά Πάρου	22840 24168
ΓΙΟΥΣΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Έξω Γωνιά Θήρας	22860 31472
ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ-ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ-ΛΙΑΚΟΣ ΖΗΣΗΣ ΟΕ	οδός Πολυξένη Ζήλου 2, Λάρισα	2410 233333
ΔΑΔΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1ο χλμ Γρεβενών - Ελάτου, Γρεβενά	24620 26300
ΔΗΜ.ΔΑΣΥΡΑΣ- ΔΕΛΑΤΟΛΛΑΣ ΜΑΤΘΑΙΟΣ Ο.Ε.	Βαγιά, Τήνος	22830 25580
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ.&ΣΙΑ ΟΕ	3 χλμ Κοζάνης-Θεσσ/κης, Κοζάνη	24610 33000
ΖΟΥΜΠΟΥΡΛΙΚΟΥΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Γ. Ρούσση 12, Γιαννιτσά	23820 82881
ΘΕΜΕΛΕΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Σμαλός, Λέρος	22470 25310
ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ&ΣΙΑ ΕΕ	Ε.Ο. Κέρκυρας-Παλαιοκαστρίτσας, Αλυκές Ποταμού, Κέρκυρα	26610 20962
Κ.ΜΕΤΑΞΑΣ&ΣΙΑ ΕΕ	2ο χλμ Ε.Ο. Κατερίνης-Λάρισας	23510 36622
ΚΑΛΠΑΚΙΔΟΥ ΣΟΥΛΤΑΝΑ ΤΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΥ	Σισμάνογλου 99, Κομοτηνή	25310 30007
ΚΑΜΑΚΑΡΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	Μήλος	22870 22510
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ Κ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ&ΣΙΑ ΕΕ	Μεσσηνίας & Αρκαδίας 111, Άργος	27510 61628
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ-ΒΟΥΓΑΛΙΩΤΗΣ&ΣΙΑ ΕΕ	Εγνατίας 69, Έδεσσα	23810 22095
ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ.&ΣΙΑ ΕΕ	Λ.Δημοκρατίας 6, Αλεξανδρούπολη	25510 80700
ΚΑΡΑΜΠΙΑΣ ΕΠΕ	145ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας, Λιβανότες	22330 31133

ΚΑΡΑΠΟΥΛΟΥΤΙΔΗΣ ΘΩΜΑΣ&ΣΙΑ ΕΠΕ	Μεσημέρι Θεσ/νίκης	23920 91352
ΚΑΣΜΕΡΙΔΗΣ ΔΗΜ.ΚΩΝ/ΝΟΣ	3ο χλμ Σερρών - Νιγρίτας, Σέρρες	23210 57047
ΚΑΣΣΙΜΑΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	Καρβουνάδες Κυθήρων	27360 38070
ΚΑΤΣΟΥΛΑΣ-ΚΑΡΒΟΥΝΗ	3ο χλμ ΕΟ Αγρινίου-Αντιρίου	26410 44742
ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ&ΣΙΑ ΟΕ	Εργ.Κατοικίες στοίχος 7Β,πλησίον Αθηνών 189, Καλαμάτα	27210 90011
ΚΑΤΣΕΛΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	Λοξής Φάλαγγος 35, Θήβα	22620 23114
ΚΞ ΣΠΥΡΟΣ ΔΗΜ. ΝΤΟΥΖΑΣ&ΣΙΑ ΟΕ-ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ&ΒΑΣΙΛΗΣ ΟΕ	Ηλείας 126, κόμβος Οβρυάς, Πάτρα	26910 29807
ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Μεσσαριά Άνδρου	22820 24709
ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	Αγ. Παρασκευής 17, Αίγινα	22970 22708
ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	Ξ. Γρηγόρη 50, Λευκάδα	26450 22901
ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Γ.Παπανδρέου 646, Χαλκίδα	22210 41166
ΛΟΙΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ	Αγ.Μηνά 52, Χίος	22710 31104
Μ.ΦΑΝΕΛΗ & ΣΙΑ ΕΕ	Π.Προυσιωτίσσης 51, Καρπενήσι	22370 23207
ΜΙΣΚΙΑΣ ΛΑΖΑΡΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Μανωλάκη 14, Καστοριά	24670 83570
ΜΙΧΑΗΛ ΠΑΝΤΑΖΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Περιοχή Αρκούδα, Κιάτο Κορινθίας	27420 22088
ΜΠΙΛΑΣ ΦΩΤΕΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Χώρα Νάξου	22850 24510
ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ ΟΕ	Ιεράπετρα	28420 25559
ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Καλλονή Λέσβου	22530 22876
ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	25ης Μαρτίου 23, Μιντιλόγλι Πατρών	2610 329394
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ&ΣΙΑ ΕΕ	Απολλώνια Σίφνου	22840 31307
ΞΕΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μύρινα Λήμνου	22540 25074
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΤΣΙΚΟΥΡΗΣ&ΣΙΑ ΟΕ	3ο χλμ Καρδίτσας - Τρικάλων, Καρδίτσα	24410 77232
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ&ΣΙΑ ΟΕ	Νικολαΐδη 24, Πεδίο Άρεως, Βόλος	24210 60872
Π.ΚΑΚΟΚΕΦΑΛΟΣ&ΣΙΑ ΕΕ	Κλεάρχου 42&118, Σπάρτη	27310 23533
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	3ο χλμ ΕΟ Πύργου -Πατρών	26210 31329
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ.ΠΑΥΛΟΣ	Αριστοτέλους 105,Μακροχώρι Βέροιας	23310 43451
ΠΟΛΥΚΑΝΔΡΙΩΤΗΣ Γ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ	Άνω Μερά, Μύκονος	22890 71276
ΡΟΥΣΣΟΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Μάννα Σύρου	22810 89091
ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ ΧΑΡ.-ΣΙΣΚΟΣ ΤΡ.&ΣΙΑ ΕΕ	Οικοτροφείου 22, Πτολεμαΐδα	24630 27360
ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	18ο χλμ Ε.Ο. Άμφισσας - Λαμίας, Άμφισσα	22650 72200
ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ&ΣΙΑ ΕΕ	Άγιος Κύρηκας, Ζάκυνθος	26950 61116
ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ Μ. - ΒΑΖΟΣ Η. ΟΕ	Μελετίου Μεταξάκη 2, Ηράκλειο	2810 313253
ΣΧΟΙΝΑΣ Σ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	Ροδίτσα Λαμίας	22310 32111
ΤΑΤΑΡΑΚΗΣ ΜΙΧ.-ΤΣΙΚΙΝΤΙΚΟΣ ΧΡ. ΟΕ	6χλμ Ρεθύμνου-Σπηλίου, Ρέθυμνο	28310 24554
ΤΣΑΚΩΝΑΣ Χ. ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ	Αγ. Αθανάσιος, Δράμα	25210 67531
ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ&ΣΙΑ ΕΕ	Κοντοπούλου 52, Φλώρινα	23850 25125

Χ.ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ&ΣΙΑ ΟΕ	28ης Οκτωβρίου 17, Ηγουμενίτσα	26650 22497
ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	Έναντι ΚΤΕΟ, Πρέβεζα	26820 28086
ΧΡΗΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ&ΣΙΑ ΟΕ	2ο χλμ Ηγουμενίτσας - Ιωαννίνων, Ηγουμενίτσα	26650 26444

Εκτός Ελλάδος

MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internaciónál de Seguros y Reaseguros S.A.	Σόρ Ángela de la Cruz, 6 Madrid, Spain	+302106504000
---	--	---------------

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:

- Η MAPFRE ASISTENCIA δεσμεύεται ότι θα διατηρεί ενημερωμένη την προαναφερόμενη λίστα σε κάθε αλλαγή στοιχείου.
- Ο Ασφαλισμένος / Η Ασφαλισμένη θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ενημερωμένη λίστα μέσω διαδικτυακής σελίδας (web page), η οποία αναγράφεται παρακάτω και την οποία έχει δημιουργήσει η MAPFRE ASISTENCIA, με σκοπό την έγκυρη ενημέρωση των ασφαλισμένων.

www.mapfreproviders.gr

01/06/2010