

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος;

(Ακολουθήστε τα παρακάτω 5 βήματα)

ΒΗΜΑ 1

ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ (ΕΙΤΕ ΕΙΣΤΕ ΥΠΑΙΤΙΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΕΙΤΕ ΟΧΙ)

Καλέστε την ειδική υπηρεσία της ασφαλιστικής σας εταιρίας, τη Φροντίδα Ατυχήματος στο 24 ώρες το 24ωρο (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, για όλη την Ελλάδα).

Ειδικός συνεργάτης της ασφαλιστικής σας εταιρίας έρχεται ΔΩΡΕΑΝ στον τόπο του ατυχήματος όπου:

- Καταγράφει τις συνθήκες του ατυχήματος
- Φωτογραφίζει τα εμπλεκόμενα οχήματα
- Συντάσσει πρόχειρο σχεδιάγραμμα
- Συγκεντρώνει στοιχεία μαρτύρων
- Σας βοηθάει στην επιτόπια συμπλήρωση του εντύπου του Φιλικού Διακανονισμού ή της δήλωσης Ατυχήματος ολοκληρώνοντας τη διαδικασία αναγγελίας και δήλωσης του ατυχήματος

ΒΗΜΑ 2

ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ (ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ) ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας λόγω ατυχήματος, ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος, θα ειδοποιήσει για τη ρυμούλκηση-μετακίνηση του οχήματός σας σε τοπικό συνεργείο, σε απόσταση μέχρι 50 χλμ από τον τόπο του ατυχήματος.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το συμβόλαιό σας να διαθέτει την κάλυψη Τοπικής Ρυμούλκησης συνεπεία ατυχήματος ή την κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

ΒΗΜΑ 3

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που δεν καλέσατε επιτόπου τη Φροντίδα Ατυχήματος:

Φροντίστε για τη γνωστοποίηση του ατυχήματος στην ασφαλιστική σας εταιρία, μέσω:

- του τηλεφωνικού κέντρου της ασφαλιστικής σας εταιρίας τις εργάσιμες ημέρες και ώρες ή
- του ασφαλιστή σας ή

Φροντίστε να δηλώσετε το ατύχημα εντός 8 ημερών από την πραγματοποίηση του ατυχήματος.

ΒΗΜΑ 4

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Όταν το αυτοκίνητο σας είναι στο συνεργείο, καλέστε τον πραγματογνώμονα της ασφαλιστικής σας εταιρίας προκειμένου να το επισκεφθεί στο συνεργείο που βρίσκεται, για να εκτιμήσει το κόστος ζημιάς και να καταθέσει την έκθεση πραγματογνωμοσύνης του στην εταιρία.

ΒΗΜΑ 5

ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Μετά τη συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών (π.χ. τιμολόγια επισκευής) φροντίστε για τη αποστολή τους στην ασφαλιστική σας εταιρία, μέσω του ασφαλιστή σας.

Σε κάθε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ειδοποιήστε την Αρμόδια Αστυνομική Αρχή (Τροχαία) για καταγραφή του τροχαίου, στο Δελτίο Τροχαίων Ατυχημάτων.

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με τραυματισμό, καλέστε άμεσα την Αστυνομική Αρχή και τις Πρώτες Βοήθειες (166)!